<Nome do processo>

## Detalhes de contato

AN Other, a.n.other@example.company.com, 01234 567 890, 07123 456 789.

## Requisito do processo

Fornecer uma visão geral detalhada do requisito do negócio.

## Solução Blue Prism proposta

Fornecer uma descrição detalhada de como o requisito do negócio será atendido usando Blue Prism.

## Pré-requisitos

* É obrigatória a documentação detalhada do processo resumindo cada um dos procedimentos passo a passo.
* É obrigatório um ambiente de desenvolvimento de TI adequado como definido na fase de iniciação do projeto e acesso aos sistemas em escopo

## Pressuposições

* Especialistas no assunto (SMEs) adequadamente qualificados estarão disponíveis para dar suporte à produção da automação desse processo

## Estimativas

### Produção

A seguinte estimativa inclui análise, design, documentação, configuração, teste e suporte em tempo real.

* Opção 1 – x dias
* Opção 2 – y dias

### Produção

Controlador – estima-se que esse processo possa ser absorvido pela carga de trabalho de recursos do controlador do processo existente / estima-se que um controlador adicional do processo será necessário para executar esse processo na produção / uma nova equipe de controladores é necessária para executar esse processo / outro

Manutenção – devido à propensão dos sistemas subjacentes e/ou regras do negócio mudarem, estima-se que o negócio como atividade de manutenção usual nesse processo será igual a x dias por ano / visto que os sistemas subjacentes e regras do negócio são estáticos, estima-se que o negócio como atividade de manutenção usual será igual a x dias por ano / outro

## Métricas do processo e volumes de caso

Listar métricas chave existentes ou previstas sobre volume ou produtividade esperada.

(Incluir unidades de tempo por tipo de cenário principal, volumes por tipo de cenário principal, prazos ou SLAs que afetam a operação, variância em volumes diários.)

## Categorias de benefícios para os negócios

Descrever os benefícios, como quantificados pelo cliente.

(Ex. economia FTE, aprimoramento da qualidade dos dados, mais experiência do cliente, conformidade etc. - solicitante para quantificar, Blue Prism para dar suporte à atividade de quantificação, se necessário)

## Exceções e indicações

Espera-se que a estimativa do nível inicial da indicação de negócio (ou seja, ações do processo que devem ser referenciadas pelo processo Blue Prism para o Departamento Operacional para entrada manual e, consequentemente, não se espera que sejam processadas automaticamente ponta a ponta) esteja no intervalo de x – y %. Essa estimativa do intervalo pressupões que apenas casos ‘em escopo’ serão passados para Blue Prism para processamento e revisados no decorrer do design do projeto e fase de entrega.

Espera-se que o nível das exceções do sistema host (ou seja, casos em que são encontrados eventos inesperados do sistema host) esteja no intervalo de x – y % quando o processo se torna inicialmente operacional. Essa estimativa do intervalo será revisada e refinada durante o design do projeto e a fase de entrega.

## Considerações do ambiente

Uma plataforma de TI segura, controlada e flexível é necessária para a produção de processos automatizados através da Blue Prism. Um guia de infraestrutura e um documento com as diretrizes de especificação de hardware estão disponíveis para dar suporte à definição e criação dessa plataforma.

A Blue Prism Professional Services trabalhará com o cliente durante a iniciação do projeto para induzir as atividades necessárias para implementar essa plataforma.

Pressupõe-se que o número de áreas de trabalho virtuais necessárias para esse processo seja igual à metade do número de FTE atualmente trabalhando o processo. Esse número será revisado e refinado durante as próximas fases do projeto.

# Resumo da análise inicial do processo

## Avaliação do fator chave

Os seguintes fatores foram avaliados como parte do exercício de coleta de dados para essa análise inicial do processo. Cada item está avaliado na seguinte escala:

1. Reduzir os níveis de exceção, tamanho ou estimativa do intervalo

2. Nível médio de exceção (5-15%), tamanho (20-30 dias) ou estimativa do intervalo (10 dias)

3. Aumentar os níveis de exceção ou estimativa do intervalo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fator | Avaliação | Comentário | Área de impacto |
| **Definição do processo do negócio** | **1** | **Descrições detalhadas e documentadas do processo existem e foram testemunhadas. A qualidade da documentação será avaliada durante a investigação do local do cliente** | **Níveis de exceção** |
| Especialista no assunto | 1 | O SME tem bons conhecimentos do processo documentado e estará disponível para dar suporte ao projeto | Níveis de exceção |
| **Complexidade do processo** | **2** | **O processo do negócio acessa apenas uma ou duas aplicações e tem fórmula média** | **Estimativa do tamanho** |
| Tecnologia da aplicação host | 2 | Java e Windows | Tecnologia da aplicação host |
| **Reutilização de componentes existentes** | **3** | **Não existem componentes** | **Estimativa do tamanho** |
| Disponibilidade dos dados de teste | 2 | O ambiente de teste é uma réplica exata do real | Estimativa do intervalo |
| **Disponibilidade do hardware e aprovação de segurança** | **3** | **Estratégia de segurança e hardware incerta neste momento** | **Estimativa do intervalo** |
| <Adicionar mais fatores, se necessário> | etc | Etc | Etc |

### NOTAS:

Uma pontuação de 3 em qualquer uma das categorias selecionadas em negrito deve ativar as atividades necessárias para produzir uma análise do processo refinada (RPA).

### AVALIAÇÕES E EXEMPLO DE TEXTO

#### Avaliação da definição do processo do negócio:

* 1 – Descrições detalhadas e documentadas do processo existem e foram testemunhadas. A qualidade da documentação será avaliada durante as próximas fases do projeto
* 2 – Descrições detalhadas e documentadas do processo existem e foram testemunhadas. A qualidade das visões gerais será avaliada durante as próximas fases do projeto
* 3 – Não existe nenhuma documentação do processo material. Uma apresentação passo a passo do processo do negócio é obrigatória para que uma análise do processo refinada possa ser produzida.

#### Especialista no assunto: -

* 1 – o SME tem bons conhecimentos do processo documentado e estará disponível para dar suporte ao projeto
* 2 – o SME tem conhecimentos limitados do processo documentado OU o SME tem conhecimento razoável do processo, mas terá apenas disponibilidade limitada para dar suporte ao projeto
* 3– nenhum SME identificado com conhecimentos suficientes do processo detalhado

#### Complexidade do processo:

* 1 – o acesso ao processo do negócio tem uma pequena unidade de tempo média e/ou o processo envolve transação única na fila e/ou o processo não atualiza dados críticos do negócio e/ou não são necessárias alterações para o processo do negócio ponta a ponta.
* 2 – o acesso ao processo do negócio tem uma unidade de tempo média razoável e/ou o processo envolve algumas transações na fila e/ou o processo atualiza alguns dados críticos do negócio no final do processo e/ou são necessárias pequenas alterações para o processo do negócio ponta a ponta.
* 3 – o acesso ao processo do negócio tem uma elevada unidade de tempo média e/ou o processo envolve múltiplas transações na fila e/ou o processo atualiza dados críticos do negócio no decorrer do ciclo e/ou são necessárias alterações significativas para o processo do negócio ponta a ponta. Uma apresentação passo a passo do processo do negócio é obrigatória para que uma análise do processo refinada possa ser produzida.

#### Tecnologia da aplicação host:

* 1 – HTML, Windows ou Mainframe
* 2 – Java
* 3 – Citrix etc, (Uma avaliação da aplicação é necessária para que uma análise refinada do processo possa ser produzida.

#### Reutilização de componentes existentes

* 1 – A maioria dos componentes necessários já existe na produção
* 2 – Alguns dos componentes necessários já existem na produção
* 3 – Nenhum dos componentes existe

#### Disponibilidade dos dados de teste

* 1 – Casos de teste estão disponíveis no ambiente real e/ou o cliente aprova o uso de casos de produção para testes controlados.
* 2 – Existe um ambiente de teste que é um espelho exato do ambiente real e o ambiente está prontamente disponível para uso da BP.
* 3 – O cliente não tem ambiente de teste apropriado e casos no ambiente real não podem ser utilizados para teste controlado ou a abordagem de teste ainda não foi definida.

#### Disponibilidade do hardware e aprovação de segurança

* 1 – A equipe de TI está envolvida e é capaz de fornecer a infraestrutura de hardware necessária com mínimo envolvimento da equipe Blue Prism. A equipe de segurança aprovou provisoriamente a abordagem, sujeito a confirmação durante a entrega do projeto.
* 2 – Aconteceram conversas iniciais com TI, mas o caminho para criar a infraestrutura de hardware necessária não está definido.
* 3 – A infraestrutura de hardware será difícil de obter e/ou a equipe de segurança levantou dúvidas quanto à abordagem. OU – as equipes de TI e/ou segurança ainda não foram envolvidas.

### NOTAS:

#### Apresentação passo a passo do processo do negócio

Uma apresentação passo a passo do processo do negócio exige que um consultor da Blue Prism reúna-se com um SME para ver o passo a passo do processo manualmente. Toda a documentação do processo disponível deve ser fornecida antes dessa reunião presencial.

#### Avaliação da aplicação

Onde o IPA identificou tecnologia nova ou complexa nos sistemas host, uma avaliação da aplicação será realizada – isso exige que o produto Blue Prism esteja instalado na área de trabalho de um cliente com acesso ao(s) sistema(s) host adequado(s)/

#### Local do cliente

Uma investigação do local do cliente será feita para todos os novos e possíveis clientes Blue Prism – a investigação do local do cliente incorpora uma apresentação passo a passo do processo do negócio e uma avaliação da aplicação.