

<<cliente>> <nome do projeto/processo>

questionário de requisitos funcionais

Versão: #.#



Histórico de revisão

As informações contidas neste documento são confidenciais e de propriedade da Blue Prism Limited e não devem ser divulgadas a terceiros sem o consentimento por escrito de um representante autorizado da Blue Prism. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive fotocópia, sem a permissão por escrito da Blue Prism Limited.

**© Blue Prism Limited, 2001 - 2015**

Todas as marcas registradas são aqui reconhecidas e usadas para o benefício de seus respectivos proprietários.  
A Blue Prism não é responsável pelo conteúdo de sites externos referenciados por este documento.

Blue Prism Limited, Centrix House, Crow Lane East, Newton-le-Willows, WA12 9UY, Reino Unido  
Registrada na Inglaterra: Reg. Nº. 4260035. Tel: +44 870 879 3000. Site: [www.blueprism.com](C:/Users/adutton/Documents/Rebranding/Templates/www.blueprism.com)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Revisão | Autor | Descrição |
|  |  |  |  |

Índice

[Histórico de revisão 2](#_Toc529166733)

[1. Métricas 4](#_Toc529166734)

[1.1. Carga de trabalho 4](#_Toc529166735)

[1.2. Iniciativa de recurso manual 4](#_Toc529166736)

[1.3. Acordos de Nível de Serviço 4](#_Toc529166737)

[2. Controle 5](#_Toc529166738)

[2.1. Horário de funcionamento 5](#_Toc529166739)

[2.2. Interação do negócio 5](#_Toc529166740)

[3. Execução 6](#_Toc529166741)

[3.1. Restrições 6](#_Toc529166742)

[3.2. Alertas 6](#_Toc529166743)

[4. Gerenciamento de dados 7](#_Toc529166744)

[4.1. Entrada 7](#_Toc529166745)

[4.2. Resultado 8](#_Toc529166746)

[4.3. Preservação 9](#_Toc529166747)

[5. Continuidade do negócio 10](#_Toc529166748)

[5.1. Indisponibilidade Blue Prism 10](#_Toc529166749)

[5.2. Carga de trabalho excessiva 10](#_Toc529166750)

# Métricas

## Carga de trabalho

|  |  |
| --- | --- |
| De quantos casos a solução espera tratar?  Incluir frequência, por exemplo, 1.000 casos por semana, 50 casos por hora |  |
| Qual é o volume máximo esperado? |  |
| Qual é o volume mínimo esperado? |  |
| Há períodos em que uma carga de trabalho maior é prevista? | Sim/Não |
| Quais são eles? | |

## Iniciativa de recurso manual

|  |  |
| --- | --- |
| Quantos FTE são atualmente necessários para desempenhar o processo manualmente? |  |
| Qual é o tempo médio de tratamento do caso? |  |

## Acordos de Nível de Serviço

|  |  |
| --- | --- |
| Há SLAs aos quais essa solução deve estar em conformidade? | Sim/Não |
| Quais são os SLAs? | |
| A solução deve reconhecer uma violação no SLA? Em caso afirmativo, como? | |

# Controle

## Horário de funcionamento

|  |  |
| --- | --- |
| A solução será executada fora do horário de funcionamento normal? | Sim/Não |
| A que horas a solução iniciará? |  |
| A solução funcionará até um horário de parada? |  |
| Em quais dias da semana a solução será executada? |  |
| Há dias ou horários nos quais a solução não pode ser executada? |  |

## Interação do negócio

|  |  |
| --- | --- |
| Que papel o negócio desempenhará no processo de ponta a ponta? | |
| O negócio fornecerá novo trabalho para a solução? | Sim/Não |
| O negócio reenviará casos de exceção à solução? | Sim/Não |

# Execução

## Restrições

|  |  |
| --- | --- |
| Há limites no negócio que devem ser cumpridos? Ex. pagamentos abaixo de um determinado valor | Sim/Não |
| Quais são eles? | |
| Há períodos ou intervalos de tempo nos quais alguns dos sistemas alvo não estão disponíveis? | Sim/Não |
| Listar os sistemas e quando eles estão indisponíveis. | |

## Alertas

|  |  |
| --- | --- |
| A solução terá emitir alertas? | Sim/Não |
| Quais eventos devem ativar um alerta? | |
| Como os alertas serão enviados? | |
| Quem receberá os alertas? | |

# Gerenciamento de dados

## Entrada

|  |
| --- |
| Qual entrada alimentará essa solução com trabalho? |

#### Origem

|  |  |
| --- | --- |
| De onde virá o trabalho? | |
| A que horas e com que frequência o trabalho chegará? (ex. uma vez por dia às 9h00; a cada 2 horas) | |
| É possível que nenhum trabalho chegará? | Sim/Não |
| O que deve acontecer então? | |

#### Estrutura

|  |
| --- |
| Como os dados serão estruturados? Onde relevante, forneça um exemplo da entrada. |
| Os casos serão fornecidos um de cada vez ou cada entrada conterá vários casos? |

#### Identificação

|  |  |
| --- | --- |
| Os casos podem ser identificados exclusivamente? | Sim/Não |
| Qual campo ou combinação de campos será usado como identificador? Apenas dados não sensíveis devem ser usados como identificador. | |
| É possível que a solução possa ser fornecida com casos duplicados? | Sim/Não |
| Qual seria a consequência de trabalhar um caso mais de uma vez? | |
| Depois de detectadas, como as duplicações devem ser tratadas? | |
| É possível que um caso possa reaparecer legitimamente em uma data posterior? | Sim/Não |
| Como será feita a distinção entre uma recorrência legítima e uma duplicação indesejada? | |

## Resultado

#### Exceções

|  |
| --- |
| Como as exceções serão enviadas de volta ao Negócio? |
| Qual será a estrutura de arquivos ou formato de mensagem usado para exceções? Onde relevante, forneça um exemplo do resultado necessário. |
| Quando eles serão enviados? |
| Onde eles serão enviados? |

#### Informações do gerenciamento

|  |  |
| --- | --- |
| Além das exceções, a solução criará algum resultado MI? | Sim/Não |
| Qual será a estrutura de arquivos ou formato de mensagem usado? | |
| Como será criado? | |
| Quando será criado? | |
| Onde será enviado? | |

#### Outros resultados de dados

|  |  |
| --- | --- |
| Além das exceções e MI, a solução criará algum outro resultado? | Sim/Não |
| Qual será a estrutura de arquivos ou formato de mensagem usado para outros resultados? | |

## Preservação

Completar os seguintes itens onde a solução Blue Prism deve limpar dados antigos.

|  |
| --- |
| Por quanto tempo os dados de entrada devem ser mantidos? |
| Por quanto tempo os dados da fila de trabalho devem ser mantidos? |
| Por quanto tempo os dados de saída devem ser mantidos? |

# Continuidade do negócio

## Indisponibilidade Blue Prism

|  |
| --- |
| Se essa solução tornar-se inoperável e a atual estratégia DR não for capaz de garantir a disponibilidade, como a continuidade deve ser obtida? |
| Como o negócio gostaria de ser informado da indisponibilidade Blue Prism? |
| Qual é o efeito do negócio do processo não ser executado por uma hora? |
| Qual é o efeito do negócio do processo não ser executado por quatro horas? |

## Carga de trabalho excessiva

|  |  |
| --- | --- |
| É possível que a solução possa ser saturada por uma carga de trabalho excessiva? | Sim/Não |
| Essa solução é necessária para detectar tal evento? | Sim/Não |
| Quantificar um limite de sobrecarga | |
| Essa solução é necessária para responder a tal evento? | Sim/Não |
| Como isso seria alcançado? | |
| Como o negócio deve ser informado? | |
| Como o negócio deve lidar com a situação? | |