

<< cliente/consumidor >> < nombre del proyecto/proceso >

cuestionario de requisitos funcionales

Versión: #.#



Historial de revisión

La información contenida en este documento es propiedad e información confidencial de Blue Prism Limited y no debe divulgarse a terceros sin el consentimiento por escrito de un representante autorizado de Blue Prism. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma o de ningún modo, electrónico o mecánico, que incluye realizar fotocopias sin el permiso por escrito de Blue Prism Limited.

**© Blue Prism Limited, 2001 - 2015**

Todas las marcas registradas se aceptan y se usan para el beneficio de sus respectivos dueños.  
Blue Prism no es responsable por el contenido de los sitios web externos mencionados en este documento.

Blue Prism Limited, Centrix House, Crow Lane East, Newton-le-Willows, WA12 9UY, Reino Unido  
Registrado en Inglaterra: N.º de reg. 4260035. Tel: +44 870 879 3000. Web: [www.blueprism.com](C:/Users/adutton/Documents/Rebranding/Templates/www.blueprism.com)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Descripción** |
|  |  |  |  |

Contenidos

[Historial de revisión 2](#_Toc528658211)

[1. Métricas 4](#_Toc528658212)

[1.1. Carga de trabajo 4](#_Toc528658213)

[1.2. Esfuerzo de recurso manual 4](#_Toc528658214)

[1.3. Acuerdos a nivel del servicio 4](#_Toc528658215)

[2. Control 5](#_Toc528658216)

[2.1. Horas de funcionamiento 5](#_Toc528658217)

[2.2. Interacción comercial 5](#_Toc528658218)

[3. Ejecución 6](#_Toc528658219)

[3.1. Restricciones 6](#_Toc528658220)

[3.2. Alertas 6](#_Toc528658221)

[4. Gestión de datos 7](#_Toc528658222)

[4.1. Entrada 7](#_Toc528658223)

[4.2. Salida 8](#_Toc528658224)

[4.3. Preservación 9](#_Toc528658225)

[5. Continuidad comercial 10](#_Toc528658226)

[5.1. No disponibilidad de Blue Prism 10](#_Toc528658227)

[5.2. Carga de trabajo excesiva 10](#_Toc528658228)

# Métricas

## Carga de trabajo

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Cuántos casos es la solución prevista a manejar?  Incluye la frecuencia, p. ej.: 1000 casos por semana, 50 casos por hora |  |
| ¿Cuál es el volumen máximo previsto? |  |
| ¿Cuál es el volumen mínimo previsto? |  |
| ¿Existen períodos con una mayor carga de trabajo anticipada? | Sí/No |
| ¿Cuáles son? | |

## Esfuerzo de recurso manual

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Cuántos ETC se necesitan para realizar el proceso manualmente? |  |
| ¿Cuál es el tiempo promedio de manejo de caso? |  |

## Acuerdos a nivel del servicio

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Existe algún ANS que deba conformar esta solución? | Sí/No |
| ¿Qué son los ANS? | |
| ¿La solución prevé reconocer una brecha de ANS? De ser así, ¿cómo? | |

# Control

## Horas de funcionamiento

|  |  |
| --- | --- |
| ¿La solución se ejecutará fuera del horario laboral normal? | Sí/No |
| ¿A qué hora comenzará la solución? |  |
| ¿La solución funcionará hasta un tiempo de detención? |  |
| ¿Qué días de la semana se ejecutará la solución? |  |
| ¿Existen días o momentos en que la solución no deba ejecutarse? |  |

## Interacción comercial

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Qué función cumplirá el negocio dentro de un proceso de extremo a extremo? | |
| ¿El negocio suministrará un nuevo trabajo a la solución? | Sí/No |
| ¿El negocio volverá a enviar casos de excepción a la solución? | Sí/No |

# Ejecución

## Restricciones

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Existen límites comerciales que deban cumplirse? P. ej., pagos por debajo de determinado valor | Sí/No |
| ¿Cuáles son? | |
| ¿Existen períodos de tiempo en los cuales los sistemas objetivo no estén disponibles? | Sí/No |
| Enumere los sistemas y cuando no estén disponibles. | |

## Alertas

|  |  |
| --- | --- |
| ¿La solución necesitará enviar algún alerta? | Sí/No |
| ¿Qué eventos debe activar un alerta? | |
| ¿Cuántas alertas se enviarán? | |
| ¿Quién recibirá las alertas? | |

# Gestión de datos

## Entrada

|  |
| --- |
| ¿Qué entrada alimentará el trabajo en esta solución? |

#### Fuente

|  |  |
| --- | --- |
| ¿De dónde provendrá el trabajo? | |
| ¿En qué momento y frecuencia llegará el trabajo? (p. ej., una vez por día a las 9 a. m., cada 2 horas) | |
| ¿Es posible que no llegue trabajo? | Sí/No |
| ¿Qué pasaría entonces? | |

#### Estructura

|  |
| --- |
| ¿Cómo se estructurarán los datos? Donde corresponda, brinde un ejemplo de la entrada. |
| ¿Los casos se suministrarán uno por vez o cada entrada contendrá muchos casos? |

#### Identificación

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Los casos pueden identificarse de manera exclusiva? | Sí/No |
| ¿Qué campo o combinación de campos se usarán como el identificador? Solo los datos no sensibles deben usarse como un identificador. | |
| ¿Es posible que la solución pueda suministrarse con casos duplicados? | Sí/No |
| ¿Cuál sería la consecuencia de trabajar un caso más de una vez? | |
| Cuando se detecta, ¿cómo debe duplicarse para trabajar con él? | |
| ¿Es posible que un caso puede reaparecer de manera legítima en una fecha posterior? | Sí/No |
| ¿Cómo se distinguirá una recurrencia legítima de una duplicación no deseada? | |

## Salida

#### Excepciones

|  |
| --- |
| ¿Cómo se devolverán las excepciones al negocio? |
| ¿Cuál será la estructura del archivo o el formato del mensaje usado para las excepciones? Donde corresponda, brinde un ejemplo de la salida necesaria. |
| ¿Cuándo la enviarán? |
| ¿Dónde la enviarán? |

#### Gestión de la información

|  |  |
| --- | --- |
| Aparte de las excepciones, ¿la solución creará cualquier salida de MI? | Sí/No |
| ¿Cuál será la estructura del archivo o el formato de mensaje usado? | |
| ¿Cómo se creará? | |
| ¿Cuándo se creará? | |
| ¿Dónde se enviará? | |

#### Otras salidas de datos

|  |  |
| --- | --- |
| Aparte de las excepciones y MI, ¿la solución creará cualquier otra salida? | Sí/No |
| ¿Cuál será la estructura del archivo o el formato del mensaje usado para otras salidas? | |

## Preservación

Complete los siguientes elementos donde la solución de Blue Prism deba purgar datos antiguos.

|  |
| --- |
| ¿Cuánto tiempo deben mantenerse los datos entrantes? |
| ¿Cuánto tiempo deben mantenerse los datos de la cola de trabajo? |
| ¿Cuánto tiempo deben mantenerse los datos de salida? |

# Continuidad comercial

## No disponibilidad de Blue Prism

|  |
| --- |
| Si esta solución no se vuelve operable y la estrategia actual de DR es incapaz de asegurar la disponibilidad, ¿cómo se debe alcanzar la continuidad? |
| ¿Cómo informará el negocio sobre la no disponibilidad de Blue Prism? |
| ¿Cuál es el efecto comercial del proceso que no se ejecuta durante una hora? |
| ¿Cuál es el efecto comercial del proceso que no se ejecuta durante cuatro horas? |

## Carga de trabajo excesiva

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Es posible que la solución pueda desbordarse por una carga de trabajo excesiva? | Sí/No |
| ¿Se necesita esta solución para detectar ese evento? | Sí/No |
| Cuantificar el límite de la sobrecarga | |
| ¿Se requiere esta solución para responder a ese evento? | Sí/No |
| ¿Cómo se alcanzará esto? | |
| ¿Cómo se debe informar al negocio? | |
| ¿Cómo debe lidiar el negocio con la situación? | |