

<<客户/顾客>> <项目/流程名>

**功能需求调查问卷**

**版本：#.#**



修订历史

本文档中包含的信息是 Blue Prism Limited 的专有和机密信息，未经获授权的 Blue Prism 代表的书面同意，不得披露给第三方。未经 Blue Prism Limited 书面同意，不得以任何形式或通过任何手段（电子或实物形式，包括复制）翻印或传输本文档中的任何部分。

**© Blue Prism Limited，2001 - 2015**

所有商标在本文档中的使用得到认可，并用于各自所属方的利益。
Blue Prism 对本文档中引用的外部网站的内容概不负责。

Blue Prism Limited, Centrix House, Crow Lane East, Newton-le-Willows, WA12 9UY, United Kingdom
在英国境内注册：注册编号：4260035。电话：+44 870 879 3000。网站：www.blueprism.com

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 修订内容 | 作者 | 描述 |
|  |  |  |  |

目录

[修订历史 2](#_Toc523994626)

[1. 指标 4](#_Toc523994627)

[1.1. 工作负载 4](#_Toc523994628)

[1.2. 手动资源工作量 4](#_Toc523994629)

[1.3. 服务级别协议 4](#_Toc523994630)

[2. 控制 5](#_Toc523994631)

[2.1. 运行时间 5](#_Toc523994632)

[2.2. 企业互动 5](#_Toc523994633)

[3. 执行 6](#_Toc523994634)

[3.1. 限制 6](#_Toc523994635)

[3.2. 警报 6](#_Toc523994636)

[4. 数据管理 7](#_Toc523994637)

[4.1. 输入 7](#_Toc523994638)

[4.2. 输出 8](#_Toc523994639)

[4.3. 保存 9](#_Toc523994640)

[5. 业务连续性 10](#_Toc523994641)

[5.1. Blue Prism 不可用 10](#_Toc523994642)

[5.2. 过量工作负载 10](#_Toc523994643)

# 指标

## 工作负载

|  |  |
| --- | --- |
| 该解决方案预计处理的案例数量有多少？包含频率，例如每周 1000 个案例，每小时 50 个案例 |  |
| 最大预计数量是多少？ |  |
| 最小预计数量是多少？ |  |
| 预计是否存在较高工作负载的时间段？ | 是/否 |
| 包含哪些？ |

## 手动资源工作量

|  |  |
| --- | --- |
| 目前需要多少 FTE 来手动执行流程？ |  |
| 平均案例处理时间是多少？ |  |

## 服务级别协议

|  |  |
| --- | --- |
| 该解决方案是否必须符合任何 SLA？ | 是/否 |
| 包含哪些？ |
| 该解决方案是否需要识别 SLA 违规行为？如果需要，那么如何识别？ |

# 控制

## 运行时间

|  |  |
| --- | --- |
| 该解决方案是否会在正常工作时间之外运行？ | 是/否 |
| 该解决方案在什么时间启动？ |  |
| 该解决方案是否会在某个时间停止工作？ |  |
| 该解决方案将在星期几运行？ |  |
| 该解决方案是否不能在某些日期或时间运行？ |  |

## 企业互动

|  |
| --- |
| 企业在端到端流程中扮演什么角色？ |
| 企业是否会向该解决方案提供新的工作？ | 是/否 |
| 企业是否会向该解决方案重新提交异常案例？ | 是/否 |

# 执行

## 限制

|  |  |
| --- | --- |
| 是否必须遵从任何企业阈值？例如，付费低于特定值 | 是/否 |
| 包含哪些？ |
| 是否存在任何目标系统不可用的时间窗或时间段？ | 是/否 |
| 请列出相关系统及其不可用的时间。 |

## 警报

|  |  |
| --- | --- |
| 该解决方案是否需要发送任何警报？ | 是/否 |
| 哪些事件应触发警报？ |
| 如何发送警报？ |
| 谁将接收警报？ |

# 数据管理

## 输入

|  |
| --- |
| 哪些输入将向该解决方案馈送工作？ |

#### 来源

|  |
| --- |
| 工作的来源是什么？ |
| 工作来临的时间和频率是什么？（例如：每天上午 9 点一次，每 2 个小时一次） |
| 是否不会有任何工作来临？ | 是/否 |
| 此时会发生什么情况？ |

#### 结构

|  |
| --- |
| 如何设置数据结构？如相关，提供输入示例。 |
| 是一次提供一个案例，还是每次输入包含多个案例？ |

#### 识别

|  |  |
| --- | --- |
| 案例是否具有唯一标识？ | 是/否 |
| 哪个字段或字段组合将作为标识符？只有非敏感数据可作为标识符。 |
| 该解决方案是否会获得重复案例？ | 是/否 |
| 多次处理同一案例会有什么结果？ |
| 检测到重复案例时应如何处理？ |
| 案例是否可在日后再次合理出现？ | 是/否 |
| 再次合理出现与不必要的重复如何区别？ |

## 输出

#### 异常

|  |
| --- |
| 如何将异常返回给企业？ |
| 异常使用哪种文件结构或消息格式？如相关，提供所需输出的示例。 |
| 何时发送？ |
| 发往何处？ |

#### 管理信息

|  |  |
| --- | --- |
| 除了异常，该解决方案是否会创建任何 MI 输出？ | 是/否 |
| 使用哪种文件结构或消息格式？ |
| 如何创建？ |
| 何时创建？ |
| 发往何处？ |

#### 其他数据输出

|  |  |
| --- | --- |
| 除了异常和 MI，该解决方案是否会创建任何其他输出？ | 是/否 |
| 其他输出使用哪种文件结构或消息格式？ |

## 保存

如果 Blue Prism 解决方案需要清除过时数据，请完成以下项目。

|  |
| --- |
| 输入数据应保留多长时间？ |
| 工作队列数据应保留多长时间？  |
| 输出数据应保留多长时间？  |

# 业务连续性

## Blue Prism 不可用

|  |
| --- |
| 如果该解决方案不可操作，且当前 DR 策略无法确保可用性，则应如何实现连续性？  |
| 企业偏好哪种获得 Blue Prism 不可用性通知的形式？ |
| 流程停止运行一小时对业务的影响是什么？ |
| 流程停止运行四小时对业务的影响是什么？ |

## 过量工作负载

|  |  |
| --- | --- |
| 该解决方案是否会受过量工作负载影响？ | 是/否 |
| 该解决方案是否需要检测此类事件？ | 是/否 |
| 过载阈值条件  |
| 该解决方案是否需要响应此类事件？ | 是/否 |
| 如何实现？ |
| 如何通知企业？ |
| 企业应如何处理这种情况？ |