<Nom de processus>

## Coordonnées

AN Other, a.n.other@example.company.com, 01234 567 890, 07123 456 789.

## Exigences du processus

Proposer une vue d’ensemble optimale de l’exigence commerciale.

## Solution Blue Prism proposée

Proposer une description optimale sur la façon dont cette exigence commerciale sera satisfaite à l’aide de Blue Prism.

## Conditions préalables

* Une documentation de processus détaillée soulignant chacune des procédures, est requise.
* Un environnement de développement informatique adapté comme défini dans la phase de lancement du projet et un accès aux systèmes concernés, sont requis

## Hypothèses

* Des experts en la matière (SME) dûment qualifiés seront disponibles pour aider à mettre en place ce processus automatisé

## Devis

### Prestation

Le devis suivant inclut l’analyse, la conception, la documentation, la configuration, le test et l’assistance après démarrage.

* Option 1 – x jours
* Option 2 – y jours

### Production

Contrôleur - on estime que ce processus peut être intégré à la charge de travail existante de ressource de contrôleur de processus/on estime qu’un contrôleur de processus supplémentaire sera requis pour exécuter ce processus en production/une nouvelle équipe de contrôleur est requise pour exécuter ce processus/autre

Maintenance – en raison de la tendance au changement pour les systèmes sous-jacents et/ou les règles commerciales, on estime que l’activité, en tant qu’activité de maintenance habituelle sur ce processus, sera équivalente à x jours par an/les systèmes sous-jacents et les règles commerciales étant statiques, on estime que l’activité en tant qu’activité de maintenance habituelle sur ce processus sera équivalente à x jours par an/autre

## Volumes de cas et mesures de processus

Lister les mesures clés existantes ou prévisibles concernant le volume ou le rendement prévu.

(Inclure des unités de temps par type de scénario principal, des volumes par type de scénario principal, des délais ou ANS impactant l’opération, l’écart en volumes quotidiens.)

## Catégories de bénéfices commerciaux

Décrire les bénéfices tels qu’ils sont quantifiés par le client.

(Par exemple, économies d’équivalents temps plein, optimisation de la qualité des données, expérience client accrue, conformité etc. - Demandeur pour quantifier, BluePrism pour aider à l’activité de quantification le cas

échéant)

## Exceptions et références

Le niveau de référence commercial initial (par exemple, les actions de processus qui doivent être référencées par le processus Blue Prism au service opérationnel pour la saisie manuelle et donc non prévu pour être traité automatiquement intégralement) doit être de l’ordre de x – y %. Cette plage d’estimations suppose que seuls les cas « concernés » seront transférés à Blue Prism pour traitement et examinés lors de la phase de conception et de livraison de projet.

Le niveau d’exceptions du système hôte (par exemple, des cas où des événements inattendus du système hôte surviennent) doit être de l’ordre de x – y % lorsque le processus est initialement rendu fonctionnel. Cette plage d’estimations sera examinée et affinée lors de la phase de conception et de livraison de projet.

## Considérations environnementales

Une plateforme informatique sécurisée, robuste et contrôlée est requise pour proposer des processus automatisés dans Blue Prism. Un Guide d’infrastructure et un document Directives de spécification de matériel sont disponibles pour aider à la définition et la création de cette plateforme.

Les services professionnels Blue Prism travailleront en collaboration avec le client au cours du lacement du projet pour initier les activités requises pour implémenter cette plateforme.

Le nombre de bureaux virtuels requis pour ce processus serait équivalent à la moitié du nombre d’équivalents temps plein exploitant actuellement le processus. Ce nombre sera examiné et affiné lors des phases suivantes du projet.

# Synthèse de l’analyse du processus initial

## Évaluation de facteur clé

Les facteurs suivants ont été évalués dans le cadre de l’exercice de collecte de données pour cette analyse initiale de processus. Chaque élément est évalué à l’échelle suivante :

1. Réduire les niveaux d’exception, la taille ou la plage d’estimations

2. Niveau d’exception moyen (5 à 15 %), taille (20 à 30 jours) ou plage d’estimations (10 jours)

3. Augmenter les niveaux d’exception, la taille ou la plage d’estimations

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Facteur | Évaluation | Commentaire | Domaine commercial |
| **Définition de processus commercial** | **1** | **Des descriptions détaillées, documentées de processus existent et ont été constatées. La qualité de la documentation sera évaluée lors de l’analyse du site client** | **Niveaux d’exception**  |
| Expert en la matière | 1 | Le SME possède une bonne connaissance du processus documenté et sera mis à disposition pour encadrer le projet | Niveaux d’exception |
| **Complexité de processus**  | **2** | **Le processus commercial accède uniquement à une ou deux applications et a des formules moyennes** | **Taille estimée** |
| Technologie d’application hôte | 2 | Java et Windows | Technologie d’application hôte |
| **Réutilisation de composants existants** | **3** | **Aucun composant n’existe**  | **Taille estimée**  |
| Disponibilité des données de test | 2 | L’environnement de test est une réplique exacte de la réalité | Plage d’estimations |
| **Disponibilité du matériel et approbation de sécurité** | **3** | **Stratégie de matériel et de sécurité peu claire à l’heure actuelle** | **Plage d’estimations** |
| <Ajouter des facteurs supplémentaires le cas échéant> | etc. | Etc. | Etc. |

### REMARQUES

Un score de 3 dans n’importe quelle catégorie indiquée en gras doit déclencher les activités requises pour générer une analyse affinée de processus (RPA).

### ÉVALUATIONS ET EXEMPLE DE LIBELLÉ

#### Évaluation de définition de processus commercial :

* 1 – Des descriptions détaillées, documentées de processus existent et ont été constatées. La qualité de la documentation sera évaluée lors des phases suivantes du projet
* 2 – Des descriptions optimales de processus existent et ont été constatées. La qualité des vues d’ensemble sera évaluée lors des phases suivantes du projet
* 3 – Aucune documentation de processus matériel n’existe. Une procédure commerciale pas à pas est requise afin de pouvoir générer une analyse de processus affinée.

#### Expert en la matière : -

* 1 – le SME possède une bonne connaissance du processus documenté et sera mis à disposition pour encadrer le projet
* 2 – le SME a une connaissance limitée du processus documenté OU le SME a une connaissance raisonnable du processus mais aura une disponibilité limitée uniquement pour encadrer le projet
* 3– aucun SME identifié avec une connaissance suffisante du processus détaillé

#### Complexité de processus :

* 1 – le temps unitaire moyen d’accès au processus commercial est faible et/ou le processus implique une transaction unique de file d’attente et/ou le processus ne met pas à jour les données critiques commerciales et/ou aucune modification n’est requise pour le processus final intégral.
* 2 – le temps unitaire moyen d’accès au processus commercial est moyen et/ou le processus implique quelques transactions de file d’attente et/ou le processus met pas à jour certaines données critiques commerciales plus tard dans le processus et/ou des modifications mineures sont requises pour le processus final intégral.
* 3 – le temps unitaire moyen d’accès au processus commercial est élevé et/ou le processus implique plusieurs transactions de file d’attente et/ou le processus met à jour des données critiques commerciales tout au long du cycle et/ou aucune modification n’est requise pour le processus final intégral. Une procédure commerciale pas à pas est requise afin de pouvoir générer une analyse de processus affinée.

#### Technologie d’application hôte :

* 1 – HTML, Windows ou Mainframe
* 2 – Java
* 3 – Citrix etc, (une évaluation d’application est requise afin qu’une analyse de processus affinée puisse être générée.

#### Réutilisation de composants existants

* 1 – La majorité des composants requis existent déjà en production
* 2 – Certains des composants requis existent déjà en production
* 3 – Aucun des composants n’existe

#### Disponibilité des données de test

* 1 – Des cas de test sont disponibles dans l’environnement réel et/ou le client approuve l’utilisation de cas de production pour le test contrôlé.
* 2 – Un environnement de test qui est le reflet exact de l’environnement réel existe et l’environnement est facilement accessible pour une utilisation commerciale.
* 3 – Le client ne dispose pas d’environnement de test approprié et les cas dans l’environnement réel ne peuvent pas être utilisés pour le test contrôlé ou l’approche n’a pas été encore définie.

#### Disponibilité du matériel et approbation de sécurité

* 1 – L’équipe informatique a été engagée, elle est en mesure de proposer l’infrastructure matérielle requise avec une implication minimale de l’équipe Blue Prism. L’équipe de sécurité a temporairement approuvé l’approche sous réserve d’une confirmation, lors de la prestation de projet.
* 2 – Il y a eu des consultations initiales avec le service informatique mais le parcours de création de l’infrastructure matérielle requise n’est pas défini.
* 3 – L’infrastructure matérielle sera difficile à mettre en œuvre et/ou l’équipe de sécurité a exprimé ses préoccupations quant à l’approche. OU - les équipes informatique et/ou de sécurité n’ont pas encore été engagées.

### REMARQUES :

#### Procédure commerciale pas à pas

Une procédure commerciale pas à pas nécessite une séance de consultant Blue Prism avec un SME pour analyser le processus à mettre en œuvre manuellement. L’intégralité de la documentation de processus disponible doit être fournie avant la rencontre.

#### Évaluation de l’application

Lorsque l‘IPA a identifié une nouvelle technologie ou une technologie complexe dans les systèmes hôte, une évaluation d’application sera effectuée, elle nécessite l’installation du produit Blue Prism sur un bureau client avec un accès au(x) système(s) hôte approprié(s)/

#### Site du client

Une analyse du site du client sera effectuée pour tous les nouveaux et éventuels clients, elle comprend une procédure commerciale pas à pas et une évaluation d’application.