

监控 Blue Prism

概述

本数据表将概括介绍监控 Blue Prism 实施时可使用的方法和技术。其中包含流程异常的警报和报告，以及 Blue Prism 基础设施组件的监控，例如交互客户端、应用服务器、Runtime 资源和 SQL 数据库。

监控 Blue Prism 基础设施

Blue Prism 基础设施包含许多不同的组件，可对每个组件进行监控和轮询以确认其是否可用且可以响应。监控 Blue Prism 组件时，可使用标准第三方工具和技术来评估以下内容：

- 所分配硬件的状况(例如磁盘空间、CPU 利用率、网络连接性)。
- 特定 Windows 服务的可用性(例如所启动的服务、相应端口的响应)。
- Windows 事件查看器条目。

SQL 服务器

SQL 服务器在 Blue Prism 架构中至关重要，与此组件相关的任何性能或可用性问题都可能会导致在其他 Blue Prism 组件中出现许多其他问题。

此外对于所分配硬件的状况，建议监控用于托管 Blue Prism 数据库的 SQL 服务器实例，以确保功能性和响应性。

硬件状况	标准状况检查(例如可用磁盘空间、CPU 利用率、网络连接性)。 SQL 特定状况检查(例如未达到适用的 SQL 限制 [数据库大小、日志文件大小])。这应适用于所有 Blue Prism 数据库以及 tempdb 等实例的默认数据库。
特定 Windows 服务的可用性	应确认各种标准 SQL 服务是否可启动，包括负责提供备份和维护功能的服务。
Windows 事件查看器	应检查 SQL 服务器的事件查看器是否存在可能会影响 SQL 服务器可用性或性能的任何错误或警告。

适用的 Blue Prism 版本：企业版、NHS

Blue Prism 应用服务器

实施 Blue Prism 应用服务器时，应监控所分配硬件以及 Blue Prism 特定 Windows 服务的状况。

硬件状况	标准状况检查(例如磁盘空间、CPU 利用率、网络连接性)
特定 Windows 服务的可用性	确认 Blue Prism 服务器 Windows 服务是否已启动。 一项有用的测试是，确保应用服务器能够接收所配置端口(默认端口为 8199)上的 TCP 连接。
Windows 事件查看器	系统会将事件写入 Blue Prism 自定义 Windows 事件日志。 事件来源可与安装时向 Blue Prism 服务器服务提供的名称进行对比(默认为“服务器服务 - 默认”)。通常情况下，任何错误类型的事件项目都需要进行进一步调查。

适用的 Blue Prism 版本: 企业版

Blue Prism Runtime 资源

Runtime 资源负责执行 Blue Prism 流程，因此应监控所分配硬件的状况，及其接收和返回通信的能力。

硬件状况	标准状况检查(例如磁盘空间、CPU 利用率、网络连接性)
特定 Windows 服务的可用性	没有任何 Blue Prism 特定服务用来监控此组件，但是一项有用的测试是，确保 Runtime 资源能够接收所配置端口(默认端口为 8181)上的 TCP 连接。
Windows 事件查看器	对于 Blue Prism v4.1 及以上版本，系统会将事件写入 Blue Prism 自定义 Windows 事件日志。 通常情况下，任何错误类型的事件项目都需要进行进一步调查。

适用的 Blue Prism 版本: 企业版、NHS

流程警报和监控

除了控制室内所提供的 Runtime 资源监控功能，还可通过使用警报提供其他关于流程和计划的通知。

流程警报

流程警报可用于在 Blue Prism 环境中指定流程发生特定操作时通知特定用户，并可按用户进行配置。

该功能可提供流程级别的监控，有助于确定可能影响 Blue Prism 顺利运行的诸多问题。

用户可选择要监控哪些流程，有兴趣了解哪些操作，以及所需的通知方式。此外，如果要监控其他操作，可在任意 Blue Prism 流程中设计手动警报通知。

Business Process	
<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Complete
<input type="checkbox"/> Running	<input type="checkbox"/> Stopped
<input type="checkbox"/> Stage	<input type="checkbox"/> Failed

Notification Methods	
<input type="checkbox"/> Pop Up Alert	<input type="checkbox"/> Play Sound
<input type="checkbox"/> Show History	
<input type="checkbox"/> Taskbar Icon	

计划警报

与流程警报一样，计划警报可用于在 Blue Prism 环境中指定计划发生特定操作时通知特定用户，并可按用户进行配置。

用户可选择要监控哪些计划，以及所需的通知方式。此外，用户还可选择在计划或者更详细的计划任务级别进行通知。

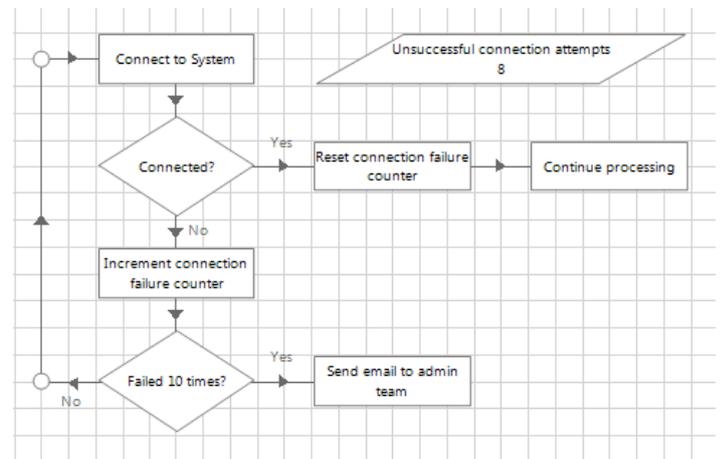
Schedule	Task
<input type="checkbox"/> Started	<input type="checkbox"/> Started
<input type="checkbox"/> Completed	<input type="checkbox"/> Completed
<input type="checkbox"/> Terminated	<input type="checkbox"/> Terminated

Notification Methods	
<input type="checkbox"/> Pop Up Alert	<input type="checkbox"/> Play Sound
<input type="checkbox"/> Show History	
<input type="checkbox"/> Taskbar Icon	

自定义警报

如果需要其他或特定警报，可在任意流程中设计自定义警报通知。此等自定义警报通知可能非常复杂(例如等待同一错误发生多次)，并可能会采取多种操作(例如发送电子邮件，提出 SNMP 陷阱)。这些自定义警报可为流程级别的监控提供更多灵活性和便捷性。

适用的 Blue Prism 版本: 企业版



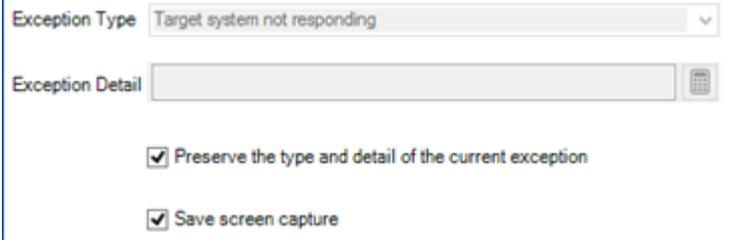
机器人屏幕捕获

异常阶段现在可设置为保存屏幕捕获。如果是在生产环境中使用，此功能有助于及时且安全地排除和解决资源处理问题。

进行屏幕捕获时，将同时保存异常发生的日期和时间、资源名称以及发生异常的流程或对象的名称。

使用该功能时，还应考虑以下几点：

- 需要通过系统级别的设置启用/禁用此功能。
- 仅具有相应权限的用户才可查看屏幕捕获。
- 屏幕捕获功能需要配置有效的默认加密方案。
- 只会存储每个 Runtime 资源最后的屏幕捕获。



The screenshot shows a configuration window for exception handling. It includes a dropdown menu for 'Exception Type' with the value 'Target system not responding'. Below it is an 'Exception Detail' field. At the bottom, there are two checked checkboxes: 'Preserve the type and detail of the current exception' and 'Save screen capture'.

分析

新分析功能扩展了仪表板的功能。这使得相关指标和功能得到改进，可将仪表板和会话信息配置为可导向到外部分分析和监控系统，以便监控或整合多个环境中的指标。这是通过使用已发布仪表板(一种仪表板)来实现的，可在应用服务器事件日志中捕获相应的指标，供外部监控或分析工具收集。

还需要在 Blue Prism 服务器中进行额外配置以确保实现此功能。应考虑所执行的日志记录级别。高级别的日志记录可能会影响流程性能。