

[注: お客様と弊社の契約関係は本文書の英語版が規定します。本文書の日本語版はお客様の利便性向上のみを目的として提供されており、本文書の英語版が規定する契約関係には影響を与えません。The English version of this document will govern our relationship – this translated version is provided for convenience only and will not be interpreted to modify the English version.]

## Blue Prism Cloud – 外部処理者および復処理者

### Blue Prism Cloud、個人データおよびサポートサービス

Blue Prism Limited および Blue Prism Software, Inc. (「Blue Prism」)ならびにその各自の関連会社は、自らが行うサービスの提供に関連して、外部事業者へ委託して個人データを処理させる場合があります。

サポートサービスについて、Blue Prism は、サポートの依頼人と連絡をとる目的で、基本的な個人データ(すなわち、連絡先の詳細、人の役割に関する情報)のみを受け取ることを希望し、またかかる基本的な個人データの管理者であるものとします(DPA では、このような基本的な個人データを「顧客管理情報」と定義しています)。当社では、その他の個人データを当社と共有しないようお客様にお願いしています。

お客様がサポート上の問題を解決する上で追加情報を当社と共有する必要がある場合、お客様は、あらゆる個人データが削除されるよう当該追加情報を変更してから共有する必要があります(DPA では、このように変更された情報を「クレンジングされた情報」と定義しています)。

Blue Prism は、自らが管理者である顧客管理情報に関してを除き、自らが行うサービスの提供に関連して処理される個人データの処理者であり、この場合、下記の事業者がその個人データの復処理者となることがあります。

### テクノロジープロバイダー

下表に記載する外部事業者が Blue Prism Cloud サービスに関係します。

事業者	事業者の所在国	処理活動
Microsoft	アイルランド	クラウド(Azure)ホスティング、コグニティブサービス
Twilio	米国	SMS メッセージングサービス。お客様は、SMS メッセージを、Blue Prism Cloud サービスを利用して送信するかどうかを選択します。

以下のテクノロジープロバイダーは、カスタマーサポートサービスの提供に関連して利用されます。

事業者	事業者の所在国	処理活動
Freshworks	米国	カスタマーサポート用ヘルプデスクシステムのプロバイダー
Microsoft	アイルランド	Office 365 および Microsoft サポートサービスプロバイダー

### 関連会社

下記を含む Blue Prism の関連会社は随時、カスタマーサポートサービス、プラットフォームのセットアップおよび管理サービス、プロフェッショナルサービス、ならびにインシデント対応サービスの提供に携わることがあります。

事業者	事業者の所在国
Blue Prism Limited	英国
Blue Prism Software, Inc.	米国
Blue Prism Pty. Ltd	オーストラリア
Blue Prism 株式会社	日本
Blue Prism Cloud Limited	英国
Blue Prism Cloud, Inc.	米国

### コンサルタントサービスのプロバイダー

Blue Prism は随時、お客様に提供するサービスの性質に応じて、サービスプロバイダーを利用して当該サービスの提供をサポートする場合(たとえば Blue Prism のプロジェクトチームの一員として作業する適切なスキルを持った個人を調達すること)があります。関連するサービスプロバイダーについての情報は、関連する作業指示書に記載されます。

### 更新

Blue Prism は随時、新たな外部処理者/復処理者と提携することを決定することがあり、その場合は上記を適宜更新します。