

Blue Prism クラウドサービス利用規約

この利用規約(「TOU」)は、当社または当社の関連会社が提供するサブスクリプションサービスへのアクセスとその利用について定めるものです。

本サービスをご利用いただく前に、これらの規約を承諾することを表明していただく必要があります。お客様は、本サービスを利用することにより、または書面により本サービスの注文書に同意した時点で、本 TOU を読み、理解し、これに同意したことを表明します。お客様が組織を代表して Blue Prism クラウドを利用する場合、お客様はその組織を代表して本 TOU に同意し、本 TOU に同意する権限を有していることを表明します。この場合、「お客様」とは、その組織を指すものとなります。「Blue Prism」「当社」とは、本 TOU に従って、Blue Prism Limited または Blue Prism Software, Inc.を指します。最近の企業統合の結果、Blue Prism Cloud Limited および Blue Prism Cloud, Inc.は、それぞれ Blue Prism Ltd.、Blue Prism Software, Inc.に統合されています。本 TOU の参照文書または付随規約(サポート規約、SLA、ドキュメントなど)において「Blue Prism Cloud」という場合、「Blue Prism」を指します。

定義

関連会社 直接または間接に、当事者を支配する他者、当事者により支配される他者、または当事者と共通の支配下にある他者をいいます。ここで、ある当事者に対する「支配」とは、当該当事者の株式もしくは議決権の 50% 超を直接または間接的に保有することをいいます。

利用規定 本サービスの利用時にお客様に遵守していただく必要がある、当社が定めた一連の規定。適時更新され、参照により本 TOU に組み込まれます。

認定ユーザー お客様、もしくはお客様の内部ビジネス支援の一環としてお客様からサブスクリプションサービスへのアクセス権を付与されたお客様の関連会社の従業員、コンサルタント、代理人、請負業者、サプライヤー。

Blue Prism クラウドサービス 本 TOU に従って当社または当社の関連会社がお客様に供用する、当社が所有するプラットフォーム、SaaS、および/またはその他のオンライン製品またはサービス。

機密情報 本 TOU に基づき、または本 TOU に関連して、一方の当事者(以下「**開示当事者**」と言います)が相手方(以下「**受領当事者**」と言います)に開示する(口頭、書面、その他有形物のいずれによるかを問わない)、またはその他の方法で受領当事者が取得した非公開情報で、機密と表示される、性質上機密である、もしくは開示当事者の事業等に関連する情報。

認証情報 お客様による本サービスの利用に関連する、非公開の認証のための資格情報。

お客様のアプリケーション お客様が所有する、または適切にライセンスを付与されているアプリケーションで、プロセス自動化を実現するために Blue Prism クラウドサービスを利用してアクセスするもの。

お客様のデータ 当社がお客様に本サービスを提供できるよう、お客様が当社に提供するデータ。これには、プロセス自動化のために Blue Prism クラウドサービスを利用して処理したデータ、および本サービスの利用によりお客様または認定ユーザーが生成したデータが含まれます。

開発リソース 該当する場合、Blue Prism クラウドサービスの開発デジタルワーカーまたは開発インスタンスをいいます。

デジタルワーカー Blue Prism クラウドサービスの一環としてプロセス自動化を容易にするために提供されるデジタルワーカー。ライセンスされるデジタルワーカーの数は、該当する注文書に指定されています。

ドキュメント Blue Prism クラウドサービスに関して当社が提供または供用する、その時点で最新の標準的なテクニカルデータシート、セキュリティデータシート、

その他の製品シート。ドキュメントには、特にマーケティング資料および販促資料は含まれません。

知的財産権 特許、商標、意匠、著作権、データベース、ノウハウ、ルックアンドフィール、ドメイン名、および類似的権利を含むすべての知的財産権(登録されているか、登録可能か、世界のどこかに現存するかを問わない)およびこれらに関連または付随するすべてののれんおよびこれらの拡張および更新。

注文書 本サービスを提供するために本 TOU に従ってお客様と当社との間で取り交わす注文の文書。合意された Blue Prism クラウドサービスの内容(該当する場合、許可されたデジタルワーカーの数、サポートサービスのレベル、適用される料金など)が記載されます。

プライバシーポリシー お客様とお客様の認定ユーザーが当社に提供した個人データを当社がどのように使用するかを説明する情報。
<https://www.blueprism.com/privacy-policy/> でご確認ください。

プロセス自動化 以下のセクション 4 に定める、Blue Prism クラウドサービスを利用して自動化されたお客様のプロセスと手順。

プロバイダー 本 TOU に基づきお客様が Blue Prism クラウドサービスにアクセスし利用することを可能にする目的で Blue Prism クラウドサービスをホスティングする、第三者マネージドクラウドサービスプロバイダー。

サービスレベル合意書(SLA) Blue Prism クラウドサービスの提供またはパフォーマンスに関する当社の約束。当社が定め、更新され、参照により本 TOU に組み込まれます。

サブスクリプションサービス 本 TOU に基づき当社がサブスクリプションベースでお客様に提供する、Blue Prism クラウドサービス、サポートサービス、その他のサービス。

サポートサービス サポート規約に従い、お客様による Blue Prism クラウドサービスへのアクセスおよびその利用に関連して提供されるメンテナンスとサポートのサービス。

サポート規約 サポートサービスの説明。当社が定め、更新され、参照により本 TOU に組み込まれます。

契約期間 該当する注文書に指定される、本サービスを利用するためのお客様のサブスクリプションの期間。

サブスクリプションサービスの利用

1. 契約期間中、お客様がその時点で支払義務を履行していることを条件として、当社は、本 TOU および該当するドキュメントに従って、お客様の内部ビジネスの目的に限り、サブスクリプションサービスにアクセスし、これを利用する権利をお客様に付与します。お客様は、注文書に定めるとおり、お客様が許可されたデジタルワーカーの数を上限として、サブスクリプションサービスにアクセスし、これを利用することができます。お客様は、お客様の内部開発の目的に限定して開発リソースにアクセスし、これを使用することができ、本番環境で使用することはできません。お客様は、サブスクリプションサービスを販売、再販、提供したり、サブスクリプションサービスをマネージドサービスまたはネットワーク上のサービスとして第三者に供用したりしません。
2. お客様は、以下についてお客様が責任を負うことを条件として、認定ユーザーがサブスクリプションサービスおよびドキュメントにアクセスし、これを利用することを許可することができます。(i) 各認定ユーザーについて、Blue Prism クラウドサービスへのアクセスレベルを指定すること。(ii) すべての認定ユーザーがお客様の内部ビジネスのサポートに限定してサブスクリプションサービスおよびドキュメントを利用するよう徹底すること。(iii) 認定ユーザーによるサブスクリプションサービスの不正利用、または本 TOU の規定の違反(認証情報の不正使用を含みます)。

3. お客様は、認証情報(認定ユーザーが使用する認証情報を含みます)の機密を保持する責任を負います。お客様は、サブスクリプションサービスまたは認証情報の不正利用、もしくはサブスクリプションサービスに関連するセキュリティインシデントを確認した場合、あるいは疑う場合、速やかに当社に通知します。
4. お客様は、すべてのお客様のデータの内容および正確性について、単独で責任を負います。お客様は、Blue Prism クラウドサービスが、お客様がご自身のプロセスの自動化を実現するためにお客様または第三者のソフトウェア、アプリケーション、素材、および／またはサービスに設定および接続するツールとして提供されるものであり(ドキュメントに詳しく定めます)、「プロセス自動化」、ホスティングまたはストレージサービスとしての利用を意図するものではないことを認めます。お客様は、サブスクリプションサービスの利用においてお客様が送信または提供する、またはお客様が Blue Prism クラウドサービスに保存するお客様のデータについて、全責任を負います。当社は、本 TOU に明示的に規定される、または適用法により義務付けられる場合を除き、お客様のデータもしくはお客様によるサブスクリプションサービスの利用に関して、一切の義務を負いません。当社は、公正な商習慣として、お客様のデータを保護するため適切な保険に加入することをお勧めします(ただし、義務ではありません)。
5. お客様と当社との間において、当社(または該当する場合、当社のライセンサー)は、サブスクリプションサービス、ドキュメント、および当社が提供するその他の資料に存するすべての権利、権原、権益(すべての知的財産権を含みます)を留保します。お客様は、Blue Prism クラウドサービス、ドキュメント、その他のコンポーネントまたはコンテンツをコピー、頒布、変更しないこと、もしくはこれらの派生物を作成しないことに同意し、当社の明示的な許可なく、当社の知的財産権をいかなる方法でも使用しないことに同意します。

発注および価格設定

6. サブスクリプションサービスの注文は、当社が発行した注文書にお客様が書面により同意した時点で確定します。かかる注文書は本 TOU の適用対象です。
7. お客様は、該当する注文書に定めるサブスクリプションサービス料金を支払います。注文書に別段の定めがある場合を除き、料金は、注文書に従って請求され、前払いで請求書の日付から 30 日以内にお支払いください。支払遅延の場合、当社はお客様に対し、月利 1.5%または法律で認められる最大金額の利息を課すことがあります。さらに、ドキュメントに記載されるとおり、一部の Blue Prism クラウドサービスには容量制限があります。お客様が該当する制限容量を超過した場合、当社はお客様に通知し、かかる制限容量を超過した利用に対して追加料金を請求することがあります。
8. お客様は、Blue Prism クラウドサービスの利用に関連する専門的なサービス(「プロフェッショナルサービス」)などの追加サービスを要請することができます。プロフェッショナルサービスは、相互に合意した作業指示書(SOW)に詳細を定めるものとします。SOW は、本 TOU およびその時点において最新のプロフェッショナルサービスの条件の適用対象となります。当社は、プロフェッショナルサービスの料金を別途請求します。かかる料金は、該当する SOW に従ってお支払いください。
9. 本 TOU、該当する注文書または SOW の規定に従って料金をお支払いいただけない場合、利用可能な他の一切の権利および救済に加え、当社は、未払料金が全額支払われるまで、お客様のサブスクリプションサービスへのアクセスを一時停止または制限することがあります。
10. お客様は、お客様がサブスクリプションサービスを利用したり、サポートその他のサービスを受けたりしたことに対して政府当局から徴収される、または課される、種類および性質を問わない一切の税金、賦課金、関税を支払うこと(および、当社がお客様に代わり支払う必要がある場合、要請に応じて当社または当社の正当な代理人に払い戻すこと)に同意します。ただし、当社の純利益に対する税金は含まれません。お客様は、免税を受けている場合、有効な非課税証明書またはその他の政府が認める文書を当社に提出する必要があります。

データ、データ保護およびプライバシー

11. プライバシーポリシーは、お客様とお客様の認定ユーザーが当社に提供する個人データを当社がどのように使用するかを定めるものです。お客

様は、法的に必要な情報(サブスクリプションサービスに関連してお客様が当社に提供する個人データに関する情報など)を、その個人データの本人に提供する責任を負っており、かかる本人にプライバシーポリシーを提示することができます。

12. お客様は、サブスクリプションサービスの設定および利用に関連してお客様が当社に提出する、お客様のデータをはじめとするすべてのデータ(お客様自身と他者の個人データを含みます)を、以下の目的に限定して使用、コピー、送信、保存、変更、分析するためのライセンスを当社に付与します: 当社がお客様にサブスクリプションサービスを提供できるようにすること、お客様がサブスクリプションサービスを利用できるようにすること、当社にサブスクリプションサービスの改善、開発、保護を許可すること、お客様のサブスクリプションについて連絡すること、お客様のマーケティングコミュニケーションの設定に基づきお客様が関心を寄せると当社が考える情報をお客様に送付すること。個人データの使用は、引き続きプライバシーポリシーの適用対象です。
13. 当社は、お客様の Blue Prism クラウドサービスの利用状況から、匿名化され集計された統計データ(お客様のデータまたは個人データを含みません)を作成することがあります。当社は、かかる匿名化された集計データを、当社独自の目的(Blue Prism クラウドサービスの提供、開発、改善、新しいサービスや製品の開発、利用傾向の特定など)、および当社がお客様に事前にお伝えするその他の用途で使用する場合があります。本セクション 13 は、引き続きプライバシーポリシーの適用対象です。
14. 当社は、お客様によるサブスクリプションサービスの利用においてお客様が当社に提供する消費者に関連する個人情報、(a) 販売、または(b) 保持、使用、開示しません(ただし、いずれの場合も、本 TOU に従って事業上の目的およびサブスクリプションサービスを履行するのに必要な場合を除きます)。本セクション 14 に基づく当社の義務は、お客様が該当する注文書または privacy@blueprism.com へのメールの文面により、かかる個人情報を当社に提供することを事前に通知することを条件とします。本セクション 14 において、「事業上の目的」、「消費者」、「個人情報」、「販売」の用語は、カリフォルニア州消費者プライバシー法、カリフォルニア州民法 1798.100 条以下(CCPA)において与えられる意味を有します。
15. お客様が、(a) 英国または欧州経済領域(EEA)に所在する、(b) Blue Prism Cloud Ltd と本 TOU に合意している、および／または(c) お客様が該当する注文書に示すとおり、英国または EEA のデータ保護法の対象となる個人データを処理するためにサブスクリプションサービスを利用している場合、Blue Prism クラウドデータ処理補遺(<https://portal.blueprism.com/agreements> で入手可能)が、本 TOU に組み込まれているとみなされ、お客様によるサブスクリプションサービスの利用に関連して当社がデータ取扱者としてかかる個人データを処理する範囲において適用されるものとします。お客様は、該当する注文書において、英国または EEA のデータ保護法の対象となる個人データを処理するためにサブスクリプションサービスを利用しているかを示す責任を負います。

機密保持

16. 受領当事者は以下に同意します: (a) 開示当事者の機密情報の機密を保持すること。(b) 開示当事者の事前の書面による同意なしに、開示当事者の機密情報を使用しないこと。ただし、本 TOU に関する目的で使用する場合はこの限りではありません。(c) 開示当事者の機密情報を第三者に漏らさないこと。ただし、本 TOU に関する目的で第三者に開示する場合はこの限りではなく、かかる場合には当該各第三者が機密保持義務を認識し、遵守するよう徹底するものとします。
17. この機密保持義務の規定は、受領当事者が当該機密情報につき以下のいずれかのことを立証できる場合には適用されません。(a) 当該情報が公知のものであること(本 TOU の違反またはその他の機密保持義務に違反した結果としてそのような場合を除きます)。(b) 当該情報に関して機密保持義務のない第三者から合法的に受領していること、または受領したこと。(c) 当該情報につき、法律の運用に基づき、裁判所の命令または管轄権のある規制機関による開示が義務付けられていること(ただしこの場合、必要な範囲および目的に限り)。(d) 当該情報が開示当事者によって開示された機密情報を参照することなく独立して開発されたものであること。

18. 当社は、太字や特別な強調を使用せずに、お客様を当社の顧客リストに掲載することがあります。

可用性およびセキュリティ

19. Blue Prism クラウドサービスのアップタイムは SLA に定められ、お客様はご自身のサポートサービスレベルのサブスクリプションとサポート規約に従いサポートを要請することができます。当社は、商業上合理的な努力を払ってダウンタイムを最小限に抑えますが、100%のアップタイムを保証することはできません。ダウンタイムが発生した場合、お客様の唯一の手段は、SLA に定められているもの、またはサブスクリプションサービスの利用の終了です。
20. 当社は、Blue Prism クラウドサービスのセキュリティに対する脅威またはハザードからの保護、および Blue Prism クラウドサービスへの不正なアクセスの防止のための正式なセキュリティプログラムを保持しています。当社のプロバイダーは、(i) ISO27001 またはこれと実質的に同等の後継規格（存在する場合）に準拠したセキュリティプログラムを実装および維持し、(ii) 自社のセキュリティ対策の妥当性について独立した監査人の検証を毎年受ける必要があります。Blue Prism クラウドサービスは、(i) サービス提供をマルウェアから保護するように設計されたファイアウォール、マルウェア対策ソフトウェア、および対応する管理プロセスを採用し、(ii) ISO27001 に準拠したセキュリティガバナンスモデルの下で運用されます。お客様は、お客様のデータの絶対的なセキュリティを保証するセキュリティ対策は存在しないこと、ならびに当社はお客様のデータを完全にセキュアに保持することはできず、また保証もしないことを認めます。当社は、Blue Prism クラウドサービスに送信されたお客様のデータへの不正アクセスを知り得た場合、適用法に従い、速やかにお客様に通知します。本セクション 20 では、サブスクリプションサービスのセキュリティに関する当社のすべての義務を定めています。
21. 当社は、新規サービスまたは追加サービスをいつでも導入することがあります。当社は、かかる新規サービスまたは拡張サービスに適用される追加規定を、事前にお客様にお知らせします。当社は、機能またはセキュリティを著しく低下させることなく、Blue Prism クラウドサービスをいつでも更新または変更することがあります。法的要件を満たすためなど、Blue Prism クラウドサービスの機能を著しく低下させる、またはかかるサービスを中止する必要がある場合、当社は、そのような大幅な機能低下または Blue Prism クラウドサービスの中止について、通知に記載する変更日の 90 日前までにお客様に通知します。お客様は、変更日の 30 日前までに書面で通知することにより、機能が低下する Blue Prism クラウドサービスを解約することができます。お客様が本セクション 21 において認められるサブスクリプションサービスの解約を選択する場合、または当社が Blue Prism クラウドサービスを中止する場合、当社は、該当する Blue Prism クラウドサービスについて前払いした金額を契約期間の残りについて日割り計算で払い戻します。当社は、旧バージョンの Blue Prism クラウドサービスを保持しておらず、提供することはできません。

適正利用

22. お客様は、すべての適用法（適用されるプライバシー法および輸出法を含みます）に従ってサブスクリプションサービスを利用することに同意します。お客様は、適用されるすべての制裁措置（禁輸措置を含みます）および再輸出関連法令（該当する範囲において、欧州連合、英国、米国のものを含みます）（総称して「**輸出・制裁法**」）を遵守することに同意します。輸出・制裁法を遵守するお客様の義務を制限することなく、お客様は、以下について責任を負います。(i) 輸出・制裁法により禁止されている、または制裁もしくはライセンス要件の対象となっている場所から、本サービスにアクセスする、または本サービスを利用すること。(ii) 認定ユーザーが該当する制裁対象者リストに掲載されていないことを確認すること。(iii) かかるリストに指定されている個人または法人による本サービスへのアクセスを拒否すること。(iv) お客様のデータが EU（輸出品リスト（AL））に掲載されていないまたは米国の輸出管理規則（EAR の対象である場合は規制品目リスト（CCL））により分類されていない[ECCN=EAR99]）に基づき分類されていないことを確保すること。当社は、国内／国際貿易または税関の要件、禁輸措置、その他の制裁措置に起因する何らかの阻害要因により本 TOU の規定の履行を阻まれた場合、かかる履行の義務を負わないものとします。

23. お客様は、サブスクリプションサービスの利用において利用規定に従うことに同意します。お客様は、サブスクリプションサービスの不正利用を知っている、または疑う場合、当社に報告することに同意します。当社は、お客様による本 TOU（利用規定を含む）の遵守を確認するため、お客様によるサブスクリプションサービスの利用（お客様のデータは含まれません）をいつでも監視する権利を有します。お客様がサブスクリプションサービスを不正もしくは不適切な形で利用していると当社が考える場合、当社は、通知を行うことなく、独自の裁量により、当社が利用可能な他の一切の救済を制限することなく、当社が適切とみなす措置を講じることがあります。これには、お客様がサブスクリプションサービスを利用する権利を解除することが含まれます。

保証

24. お客様と当社は、本 TOU を締結し、本 TOU に基づく各自の義務を履行する完全な能力、権限、および必要なすべての同意を有していることを相互に保証します。
25. 当社は、本 TOU に基づきお客様に提供する Blue Prism クラウドサービスが、該当するドキュメントに記載される特性と機能を重要な点において遵守していることを保証します。当社は、SLA に従い、定期メンテナンスおよびセキュリティのためのダウンタイムを含む運用要件を条件として、お客様に Blue Prism クラウドサービスを供用します。Blue Prism クラウドサービスが本 TOU おいて保証するとおり機能しない場合、適用法で許容される範囲において、当社の唯一の責任ならびにお客様の唯一の救済は、(i) 商業上合理的な努力を払って、Blue Prism クラウドサービスが保証に適合するよう不適合を修正すること、もしくは(ii) 当社の見解において、合理的な時間内または合理的な努力においてかかる修正が不可能である場合、不適合の Blue Prism クラウドサービスを終了し、当該 Blue Prism クラウドサービスについて前払いした金額を契約期間の残りについて日割り計算で払い戻すことです。
26. お客様は、以下を表明および保証します。(i) サブスクリプションサービスを提供する目的で、本 TOU の下でまたは本 TOU に関連してお客様が提供した、お客様のデータを含む一切の素材および／または情報を当社が使用できるようにするために必要なもしくは必須のあらゆるライセンスをお客様が有していること。(ii) プロセス自動化を遂行する目的で、Blue Prism クラウドサービスがお客様のアプリケーションにアクセスできるようにするために必要なあらゆるライセンスをお客様が有していること。(iii) お客様による本サービスの利用において、お客様、当社、第三者のいずれかが適用法規（データ保護法を含む）に違反する、または違反の可能性が生じる立場に置かれる行為を、直接または間接的に実行してはならないこと。
27. **すべてのサブスクリプションサービスは現状有姿で提供され、当社は、法令上許容される限り、成文法、コモンロー、慣習、商慣行、取引過程その他により黙示的に想定される保証、条件、規約、誓約および義務を一切認めません（ただし、本 TOU に明示したものを除きます）。当社は、サブスクリプションサービスが特定目的に適合すること、フェイルセーフであること、フォールトトレラントであること、中断しないこと、エラーがないこと、有害なコンポーネントがないこと、もしくはお客様のデータを含む一切のコンテンツがセキュアであること、その他の損失や損傷がないことを保証しません。**

補償

28. 当社は、お客様が以下のセクション 29 を遵守することを条件として、(i) お客様が本 TOU に従って Blue Prism クラウドサービスを利用したことにより第三者の知的財産権が侵害された旨を主張する法的手続（「**知的財産請求**」）が第三者により提起された場合、当該知的財産請求からお客様を弁護するものとし、(ii) 当該知的財産請求の和解金額として当社が同意した金額または管轄権のある裁判所が当該知的財産請求の結果としてお客様に対して最終的に賦課した金額（上訴権がない場合）についてお客様への補償を行うものとします。この保証は、元の申し立てが行われた理由が以下のいずれかである場合には適用されません。(i) お客様が本 TOU に違反した、もしくは本 TOU を履行しなかった、または本 TOU の範囲を超えて Blue Prism クラウドサービスを利用したこと。(ii) Blue Prism クラウドサービスを第三者の素材、コンポーネント、アプリケーションと組み合わせた、または併用したこと。(iii) 知的財産請求が提起された

ことを知った後に Blue Prism クラウドサービスを利用したこと(ただし、当社が利用の継続に同意した場合を除きます)。何者かの知的財産権が侵害された旨の申し立てに関する当社の義務および責任については、セクション 28 にすべて記載しています。

29. お客様が上記の補償を享受するためには、以下のすべてが必要となります。(i) 知的財産請求が提起されたことを知った場合は直ちに(かつ、どのような場合でも 10 日以内に)当社に通知すること。(ii) 当社が知的財産請求の調査、弁護および和解を(当社の費用負担により)単独で主導できるよう取り計らうこと。(iii) 知的財産請求に対する弁護(当社の費用負担による)に関して当社が要求する妥当な範囲の支援を提供すること。(iv) 書面による当社の承諾を事前に得ずに、知的財産請求に関連した支払いまたは責任の是認を含む行為を行わないこと。(v) 知的財産請求の対象となっている Blue Prism クラウドサービスの利用を直ちに中止すること(ただし、当社が利用の継続に同意した場合を除きます)。
30. 知的財産請求が提起された場合(または提起された可能性があるとして当社が判断した場合)、当社は任意に以下を行うことができます。(i) お客様による Blue Prism クラウドサービスの利用を継続できるようにする権利を取得すること。(ii) 権利侵害が発生しないように Blue Prism クラウドサービスを置換または改変すること。(iii) お客様に書面で通知した上でお客様のサブスクリプションを直ちに解除し、サブスクリプションについて支払われた料金のうち契約期間の残りに対応する部分を日割り計算で払い戻すこと(この払い戻しは損害賠償に代えて行うものであり、当社が過失を認めたことにはなりません)。
31. お客様は、当社の制御を超える以下の事項に起因または関連する一切の請求、訴訟、または法的手続きについて責任を負います。(i) お客様のデータ。(ii) お客様による利用規定の違反。(iii) サブスクリプションサービスをお客様のデータおよび/または Blue Prism クラウドサービスに関連してお客様が使用するソフトウェア、アプリケーション、素材、サービスと共に運用したこと、組み合わせたこと、もしくは併用したこと。(v) お客様または第三者が行った、ドキュメントで認められる以外の、もしくは当社の書面による事前同意がない、Blue Prism クラウドサービスの調整または設定。(vi) 認定ユーザーによるサブスクリプションサービスの利用。

責任

32. 本 TOU のいかなる規定も、詐欺的な表示についての責任、セクション 28 から 31 におけるお客様と当社のそれぞれの義務、お客様による当社の知的財産権の侵害、もしくは法的に免除または制限できない一切の責任を、制限または除外するものではありません。
33. 利益の逸失、営業権の損失、費用削減機会の逸失、収益機会もしくは事業機会の逸失、データの消失もしくは毀損、社会的評価の毀損、または間接的損害、特別損害もしくは派生的損害に対する責任については、両当事者がそれらの損害が発生する可能性を認識していたかどうかにかかわらず、かつそれらの損害の発生原因が契約、不法行為(過失を含みます)、厳格責任、強行法規上の義務その他のいずれであるかを問わず、お客様も当社もそれらに対する責任を一切負いません(ただし、セクション 32 の適用を前提とします)。
34. 本 TOU に関係して生じる各当事者の責任の総額は、損害の発生原因が契約違反、不法行為(過失を含みます)、厳格責任、法定の強行法規上の義務その他のいずれであるかを問わず、各年について、かかる責任が発生した日までの 12 か月間にお客様が本サービスについて支払った料金の総額を超えないものとします(ただし、セクション 32 の適用を前提とします)。

Blue Prism クラウドサービスのプレビュー、ベータテスト、評価、および無償利用

35. 当社は、ベータテスト、評価、プレビュー、その他の無償利用の目的で、お客様が Blue Prism クラウドサービスにアクセスし、利用できるようにすることがあります(総称して「**無償サービス**」)。その場合、お客様は、無償サービスの機能を評価し、当社にフィードバック(当社は自由に使用できます)を提供する目的に限り、無償サービスを利用することができます。お客様は、個人データの処理のために無償サービスを利用することはできません。本番環境での利用はお客様の責任において行っていただきます。お客様または認定ユーザーによる無償サービスの利用は、「現状有姿」、一切の保証なし、「利用可能な限り」を条件とします。SLA、サポート

規約、および本 TOU におけるセキュリティ基準は、無償サービスには適用されません。当社は、当社の裁量で、通知を行うことなく、一切の無償サービス(お客様のアクセスおよび利用を含みます)を変更、制限、または中止することがあります。お客様による無償サービスの利用に起因または関連するあらゆる請求、損害、補償についての当社の全責任は、総額で 1,000 米ドル(または現地通貨における同等の金額)を超えることはありません。当社は、無償サービスを一般に供用する義務を負いません。

期間および終了

36. サブスクリプションサービスのお客様のサブスクリプションの契約期間は、お客様が注文書の承諾を最初に表明した日に開始し、契約期間が失効するか本 TOU に従って終了するまで継続します。お客様のサブスクリプションの契約期間は、関連する注文書に指定されています。
37. お客様または当社のいずれかは、相手当事者が以下に該当する場合、書面により通知を行うことで、お客様のサブスクリプションを解除することができます。(i) 本 TOU の重大な違反を犯し、当該違反が(是正可能である場合に)かかる通知後 30 日以内には正されないこと。(ii) 和議、破産管財人の選任、管理、清算、解散、債務の支払不能、破産または破綻、その他同様の手続または事由。(iii) 機密保持義務違反。お客様が自身の保証または利用規定に違反した場合、当社は直ちにお客様のサブスクリプションを中止、制限、解除することがあります。本セクション 37 において認められる理由により当社がお客様のサブスクリプションを中止、制限、解除した場合、払い戻しは行われません。
38. 上記セクション 37 に加え、当社がサブスクリプションサービスを提供できなくなった場合、当社は、当社の裁量により、かかるサブスクリプションサービスの一部または全部についてのお客様のサブスクリプションを解除することができます。その場合、当社は、商業上合理的な努力を払って、お客様のサブスクリプションの解除を事前にお客様に通知し、該当する前払いしたサブスクリプション料金をかかる解除から契約期間の残りについて日割り計算でお客様に払い戻します。
39. いかなる理由でも、契約期間の終了または失効前に、お客様は、終了される Blue Prism クラウドサービスに関連するお客様のデータをダウンロードできるようにすることを書面により要請できます。契約期間の終了または失効後、当社は、解除されたサブスクリプションに関連するお客様のデータを維持する義務を負わず、お客様のデータを削除または破棄することができます。ただし、適用法または政府命令により禁じられる場合を除きます。要請に応じて、当社は、お客様の解除後の移行を円滑にするための追加サービスを、SOW に従い、その時点で最新のプロフェッショナルサービスの料金を提供することがあります。
40. 加えて、お客様は、お客様のサブスクリプションの解除または失効時に、当社の選択により当社のすべての機密情報を当社に返却するか破棄し、その事実の書面により証明します。

一般条項

41. お客様の支払義務を除き、お客様または当社の合理的な制御を超える事象について、お客様も当社も本 TOU の下での不履行または履行遅延の責任を負いません。該当する場合、お客様または当社は、不履行もしくは履行遅延の原因および想定される継続期間を書面により通知し、かかる事象の影響を軽減するための妥当な対策(たとえば災害復旧計画の発動などを講じます。該当する場合、かかる事象が 45 日以上継続する、または継続することが見込まれる場合、お客様および当社は、お客様のサブスクリプションを解除する、および本 TOU を終了する権限を有します)。
42. 本 TOU はお客様と当社との間に、雇用主と従業員、本人と代理人、またはパートナーの関係を作るものではありません。お客様も当社も、相手当事者を拘束する、または相手当事者の代理で契約締結または約束を行う、もしくはその権限を有することを何らかの方法で示す権限を有していません。
43. 本 TOU の下でサブスクリプションサービスを提供するため、当社は、さまざまな国で人員およびリソース(下請業者を含みます)を使用することがあります。
44. 当社は、合併または買収の場合、お客様の書面による事前同意を得ることなく、本 TOU を当社の関連会社または後継法人に譲渡することがあります。お客様は、かかる被譲渡人に対し、本 TOU の更改について事前

同意を与えます。当社は、かかる譲渡または更改を書面によりお客様に通知します。

45. 当社は、本 TOU をいつでも更新する権利を留保します。当社は、本 TOU に重大な変更を加える場合、メールまたは Blue Prism クラウドサービスへの通知の投稿により、事前にお客様に通知します。法律により本 TOU の変更が必要な場合を除き、本 TOU の変更は、お客様の現行の契約期間が終了した後に限り、お客様に適用されます。
46. 本 TOU の変更および本 TOU の規定の放棄は書面により行う必要があります。権利の放棄を一度行ったとしても、将来にわたり権利を放棄するものとはみなされません。本 TOU 上の権利および救済は他の権利を阻害しません。本 TOU の規定(または規定の一部)が無効または執行不能となった場合でも、他の規定の効力は継続するものとします。
47. 本 TOU の主題となる事項に関してお客様と当社が合意した条件はすべて本 TOU に記載されており、本 TOU はお客様と当社が本 TOU 以前に行った口頭または書面による契約、追加規定、了解事項または協定のすべてに優先します。お客様と当社は、本 TOU に同意することをもって、本 TOU における表明、誓約、約束以外に依拠しないことを認め、承諾します。
48. お客様の所在地が米国、カナダ、南米、中米以外である場合、本 TOU (契約外の紛争または申し立てを含みます)は英国法に従って解釈されるものとし、お客様と当社は英国の裁判所の専属管轄に服することを合意します。別段の明示の定めがある場合を除き、1999 年契約(第三者の権利)法またはその他によるかを問わず、本契約は、契約の当事者以外のいかなる者にも何らの権利または利益を与えるものではありません。
49. お客様の所在地が米国、カナダ、南米、中米である場合、本 TOU はニューヨーク州法に準拠し、同法に従って解釈されるものとし、抵触法または法選択の原則は適用しないものとします。お客様と当社は、ニューヨーク州ニューヨーク市に所在する裁判所が排他的管轄権を有することを承諾します。本契約はいかなる場合でも国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を受けません。準拠法が認める最大限の範囲において、本 TOU 件には、いずれかの管轄区において制定されている統一コンピュータ情報取引法は適用されません。本 TOU がケベック州で締結される場合、お客様と当社は、本 TOU およびすべての関連文書が英語で作成されることを希望したことを了承します。***Les parties aux présents reconnaissent qu'elles ont exigé que la présente convention et tout document s'y rattachant soient rédigés en anglais.***
50. お客様の居住地が米国、カナダ、南米または中米である場合、お客様は、10 E. 53rd Street, 6th Floor, New York, New York 10022 に所在するデラウェア州の企業である **Blue Prism Software, Inc.**と本 TOU を締結することに同意します。お客様の居住地がその他の地域である場合、お客様は、International House, 1 St Katharine's Way, London E1W 1UN に登記事務所を置く英国の企業である **Blue Prism Ltd.**(会社登録番号 08534024)と本 TOU を締結することに同意します。